

POLITIQUE QUALITÉ

VIDELIO EST L'ACTEUR FRANÇAIS MAJEUR DANS LA
CONCEPTION, LE DÉPLOIEMENT, L'EXPLOITATION
ET LA MAINTENANCE DE SYSTÈMES ET SOLUTIONS
AUDIOVISUELS DESTINÉS AUX ENTREPRISES
DES SECTEURS PUBLICS ET PRIVÉS.

Notre démarche QUALITÉ initiée en 2017, a pour but de bâtir, structurer et harmoniser des process solides conformes à un référentiel reconnu, ISO 9001 v 2015, pour garantir une maîtrise de nos engagements et l'accompagnement des projets de nos clients. Cela, pour garantir en permanence la satisfaction client et améliorer en continu nos services de conception, déploiement, maintenance et exploitation de solutions audiovisuelles :

UN ENGAGEMENT FORT DE LA DIRECTION AVEC POUR MISSION PRINCIPALE, **SIMPLIFIER LE QUOTIDIEN ET ENRICHIR LES EXPÉRIENCES DE NOS CLIENTS**, GRÂCE À NOS SERVICES DE SOLUTIONS AUDIO ET VIDÉO PROFESSIONNELLES.

POUR Y ARRIVER

VIDELIO S'EST FIXÉ LES OBJECTIFS SUIVANTS :



- **ADOPTER** une démarche d'innovation constante en diffusant les nouvelles technologies.
- **FOCALISER** nos missions autour de nos clients et reproduire nos succès.
- **AVOIR PLUS** de proximité avec nos clients, construire et renforcer nos partenariats.
- **SATISFAIRE** et **FIDÉLISER** nos clients et nos collaborateurs.
- **CAPITALISER** sur les expertises métier et les préserver.

POUR ATTEINDRE CES OBJECTIFS

LES AXES D'INTERVENTION PRIORITAIRES SONT :

- **ÊTRE PRÉSENT** à l'échelle nationale au plus près des clients.
- **STANDARDISER, HARMONISER** et **SIMPLIFIER** nos process et clarifier les rôles de chacun. Focaliser les énergies et favoriser les synergies dans nos équipes.
- **SENSIBILISER** et **FORMER** nos collaborateurs aux référentiels métiers Videlio (les bonnes pratiques qualité, les outils et les standards). Optimiser les flux et les ressources.
- **EXPLOITER** et **COMMUNIQUER** les retours d'expérience.
- **IDENTIFIER** les risques et les dérives afin de maîtriser tout écart et adapter notre organisation.



“

Nous suivons notre performance qualité à travers des indicateurs clés et pertinents, afin de mesurer notre progrès, et/ou l'atteinte de nos objectifs. C'est grâce à l'action de tous et par notre implication que nous réussissons à atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

”

La direction

videlio