

INFOGERANCE

Gestion & exploitation de vos terminaux et infrastructures de visioconférence pour garantir une continuité d'activité

Assistance des utilisateurs et ouverture d'une salle de réunion à distance pour gagner en productivité et agilité

Equipes d'assistance basées en France

Equipements de visioconférence en location mensuelle

Une équipe d'experts dédiée à la gestion du matériel

« Prendre en charge le matériel en assistant les administrateurs du client et/ou responsables de parc »

INFOGÉRANCE TERMINAUX DE VISIOCONFÉRENCE

- > Exploitation et administration des terminaux
- > Monitoring à distance des équipements
- > Résolution des incidents ou transmission aux équipes de maintenance du matériel
- > Gestion des tickets d'incidents avec les fournisseurs tiers (réseau, sécurité, intégrateur des matériels)



Au terminal et par mois

Option : Conciergerie pour assistance aux utilisateurs

INFOGÉRANCE D'INFRASTRUCTURE

- > Exploitation et administration des infrastructures vidéo (ponts, gateway, gatekeeper)
- > Monitoring à distance des infrastructures
- > Résolution des incidents ou transmission aux équipes de maintenance des infrastructures
- > Gestion des tickets d'incidents avec les fournisseurs tiers (réseau, sécurité, constructeur)



Par élément d'infrastructure et par mois

INFOGÉRANCE À L'ACTE

- > Assurer le service sur un élément d'infrastructure ou un codec
- > Conduite du changement : Basculer un pont RNIS vers IP
- > Opérer une prestation durant une migration technologique

Mise à disposition de 3 niveaux d'experts



Carnet de tickets

