

CONCIERGERIE

Accompagnez & assistez vos utilisateurs dans leurs communications audiovisuelles à distance

Assistance des collaborateurs pour assurer la productivité de vos équipes et favoriser l'adoption des outils

Equipes d'assistance basées en France pour une parfaite réactivité

Conciergerie

Une équipe d'experts dédiée à la satisfaction des utilisateurs

« **Gérer des Hommes avec des Hommes** »

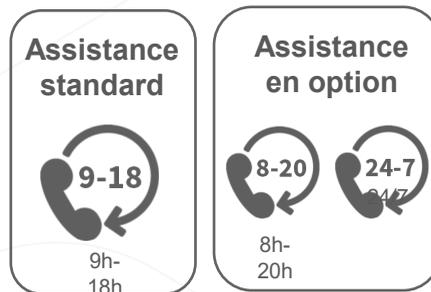
Notre équipe d'experts s'engage à vous accompagner au quotidien dans la gestion de vos communications en visioconférence.

Accueil des demandes

Gestion des visioconférences

Assistance des utilisateurs

Traitement des incidents



Option : Infogérance pour gestion des équipements et/ou infrastructures.

Conciergerie

Composition de l'offre

CONCIERGERIE PERMANENTE

- > Accueil des demandes
- > Gestion des visioconférences
- > Assistance aux utilisateurs
- > Ouverture de tickets
- > Traitement des incidents

CONCIERGERIE PONCTUELLE

Mise à disposition d'un concierge
pour des réunions / conférences



PRESTATIONS PONCTUELLES

Accompagnement d'un utilisateur
ou d'un administrateur

- > Gestion de projet
- > Transfert de compétences
- > Prestation à la journée ou ½
journée

Option : Infogérance pour gestion des équipements et/ou infrastructure.