

POLITIQUE QUALITÉ

VIDELIO - IEC EST L'ACTEUR FRANÇAIS MAJEUR DANS LA CONCEPTION, LE DÉPLOIEMENT, L'EXPLOITATION ET LA MAINTENANCE DE SYSTÈMES ET SOLUTIONS AUDIOVISUELLES DESTINÉS AUX ENTREPRISES DES SECTEURS PUBLICS ET PRIVÉS.

Pour accomplir efficacement son métier VIDELIO - IEC pilote son Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001 version 2015 pour un accroissement de la satisfaction de ses différentes parties intéressées, soit

- Standardiser ses process ;
- Adopter une démarche d'innovation constante en diffusant les nouvelles technologies ;
- Construire et renforcer de véritables partenariats avec ses clients.

Les axes d'intervention prioritaires du Système de Management de la Qualité dans ce cadre sont :

- Sensibiliser et former nos collaborateurs aux référentiels métiers VIDELIO - IEC (les bonnes pratiques qualité, les outils et les standards) ;
- Assurer l'amélioration continue du système de management qualité afin d'optimiser la satisfaction client ;
- Sensibiliser et communiquer avec toutes les parties intéressées afin d'assurer le respect de la politique qualité ;
- Optimiser les flux et les ressources (matériels et d'interventions) afin de garantir la rentabilité de l'entreprise ;
- Identifier les risques et les dérives afin de maîtriser toute non-qualité et adapter son organisation ;
- Étendre le domaine d'application de notre système de management de la qualité à l'échelle nationale

Régulièrement revue, cette politique est affichée et communiquée à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. Elle est également mise à la disposition des clients et parties intéressées en faisant la demande.

C'est grâce à l'action de tous et par notre implication que nous réussirons à atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

Guillaume DURIEUX
Directeur général VIDELIO - IEC