

TECHNICIEN DE MAINTENANCE SAV H/F

Formation : Technicien supérieur « Maintenance Audiovisuelle » ou formation professionnelle équivalente

Expérience souhaitée : 1 à 5 ans

Rémunération : à définir selon le profil

Lieu : Gennevilliers

Merci de transmettre lettre de motivation et CV à : recrutement@videlio.com

DESCRIPTIF DU POSTE

Entreprise de services numériques, VIDELIO met en place des solutions et services clés en main pour les entreprises dans des secteurs variés comme le corporate, le commerce de détail, l'hôtellerie, les médias, la sécurité et la défense et l'événementiel.

Sa filiale VIDELIO – IEC est spécialisée dans la conception, le déploiement, l'exploitation et la maintenance, de systèmes et solutions audiovisuelles destinés aux entreprises des secteurs publics et privés.

Pour plus d'informations, visitez www.videlio.com

Rattaché(e) au Responsable SAV Hotline, le Technicien de maintenance SAV prend en charge la maintenance et l'entretien (préventif et curatif) au quotidien des appareils et équipements audiovisuels confiés par le Client.

MISSIONS

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier dans une chaîne complète de matériel audiovisuel un élément défectueux par la lecture d'un plan et son analyse structurelle ▪ Effectuer des maintenances préventives avec relevé de compteur, firmware machine et identifier si une évolution de l'installation est nécessaire ▪ Utiliser les outils mis à notre disposition par les constructeurs (ex : Toolbox Crestron ; PCS Extron etc..) nécessaires aux configurations des appareils audiovisuels ▪ Rédiger des PV d'interventions précis pour communication ensuite aux clients 	<p style="text-align: center;">Service Commercial Service Technique Responsable de site Client</p>

COMPETENCES

Vous maîtrisez les bases de l'audiovisuel institutionnel et les caractéristiques des différentes connectiques associés à l'audiovisuel.

Vous connaissez les bases de la domotique (Crestron, Extron, Amx, etc.) et de l'informatique réseau.

Vous êtes reconnu(e) pour votre disponibilité, votre autonomie et votre sens du service client.

Vous avez un niveau d'anglais technique.