

Fiche de Poste – Technicien d'études

Date : 05/09/2016

Version 1.0

Général

Rattachement hiérarchique : Responsable Etudes

Lieu d'emploi : Gennevilliers

Mission permanente de l'emploi :

Rattaché au responsable Bureau d'étude, le dessinateur audiovisuel a pour rôle de réaliser les études avant et après-vente ainsi que les plans associés.

ACTIVITES PRINCIPALES⁽¹⁾

Missions :

- Faire des études avant et après-vente de solutions audiovisuelles institutionnelles
- Elaborer des plans d'intégration 3D.
- Élaborer des solutions techniques en fonction des cahiers de charges qui lui sont soumis.
- Élaborer des synoptiques pour les solutions proposées.
- Rechercher et sélectionner les matériels qui correspondent aux solutions proposées, en donnant priorité aux marques et matériels référencés chez VIDELIO.
- Assister les commerciaux et les chargés d'affaires dans leurs démarches de recherches de solutions techniques.
- **Formaliser le suivi et l'avancement des projets**
-
- Respecter les règles et consignes de sécurité ;
- Veiller à assurer le respect des procédures en vigueur et la gestion administrative des dossiers ;
- Assurer la satisfaction des clients et la promotion de l'image de la Société et de VIDELIO.

Interlocuteurs

Interne(s)	Externe(s)
Chargé d'affaires/Commerciaux Responsable Etudes Gestionnaire de Ressource Matériel Directeur des travaux Chef de projet Chef de chantier Techniciens Programmeur	Client Maîtrise d'œuvre Fournisseurs (sous-traitants...)

Fiche de Poste – Technicien d'études

Date : 05/09/2016

Version 1.0

COMPETENCES REQUISES

Compétences professionnelles et comportementales

Aptitudes personnelles et relationnelles :

- Sens du relationnel et du service client (clients interne et externes)
- Capacité d'analyse, de synthèse et de résolution des problèmes
- Très bonne communication orale et écrite
- S'adapter rapidement aux différents projets et savoir gérer divers dossiers en parallèle
- Avoir le sens du service et de l'excellence
- Etre exigeant
- Etre à l'écoute
- Capacité à partager l'information, à transférer les connaissances et à rendre compte
- Rigueur et sens de l'organisation
- Réactivité
- Capacité à travailler en équipe
- Fiabilité, discrétion
- Respect de la confidentialité des informations
- Etre intéressé par la technique

Savoirs faire techniques :

- La maîtrise d'outils de CAO/DAO AUTOCAD, REVIT
- Connaissance des solutions Audiovisuelle, réseau et/ou communication unifiée
- Maîtrise des outils bureautiques.
- Rédiger des documents

Connaissances :

- Connaissance des métiers de l'audiovisuel (prestation événementielle, home cinéma, etc.)
- Connaissance en électricité et électronique (CANECO)

Mentions complémentaires¹ : le niveau d'études, la spécialité, les expériences professionnelles (contexte + position), le métier, l'école de référence, le parcours, etc.

- Formation bac + 2 minimum
- Anglais écrit et parle

Formation :

Toutes autres mentions nécessaires pour maîtriser l'emploi.

Ces mentions sont à indiquer à titre indicatif et non-limitatif, par le N+1 et la RH pour optimiser le recrutement.