

TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE AUDIOVISUELLE

Formation : Bac +2 type BTS Audiovisuel ou formation professionnelle équivalente

Rémunération : à définir selon le profil

Lieu : Gennevilliers

Merci de transmettre lettre de motivation et CV à : recrutement@videlio.com

DESCRIPTIF DU POSTE

Entreprise de services numériques, VIDELIO met en place des solutions et services clés en main pour les entreprises dans des secteurs variés comme les médias, le corporate, le commerce de détail, l'hôtellerie, la sécurité et la défense et l'événementiel.

Sa filiale VIDELIO – Media avec une approche 360° des technologies audiovisuelles accompagne ses clients dans leur transformation digitale avec des solutions et services sur mesure.

Avec plus de 970 employés répartis en Europe, aux États-Unis, en Asie et au Moyen-Orient, VIDELIO est cotée à l'Euronext (VDLO).

Pour plus d'informations, visitez www.videlio.com

Dans le cadre du développement de son activité support, la société VIDELIO recherche des profils pouvant assurer un support et la maintenance technique IT sur ses sites clients.

MISSIONS

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
<p>Le Technicien de Maintenance Informatique sera en charge de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La maintenance corrective sur l'ensemble des matériels, logiciels et réseau du site client, notamment en intervenant sur les équipements ou les systèmes défaillants ▪ Prendre en charge les problèmes de maintenance bureautique et informatique dans un environnement d'une chaîne de télé ▪ Prendre en charge la partie Helpdesk, de l'ouverture et du traitement des tickets vers les services concernés ▪ Répondre aux demandes ponctuelles et urgentes du client ▪ Assurer la satisfaction des clients ▪ Promouvoir l'image de la Société et de VIDELIO. 	<p style="text-align: center;">Clients Département Technique</p>

COMPETENCES

Techniques :	Comportementales :
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bac Pro ou BTS ▪ Maîtrise des outils informatiques hardware et software ▪ Maîtrise de la maintenance des systèmes informatiques ▪ Bonnes notions de réseau informatique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etre polyvalent ▪ Sens du service client, ▪ Aptitudes relationnelles ▪ Réactivité