

TECHNICIEN DE MAINTENANCE BROADCAST

Formation : Bac +2 type BTS Audiovisuel ou formation professionnelle équivalente

Rémunération : à définir selon le profil

Lieu : Paris - IdF

Merci de transmettre lettre de motivation et CV à : recrutement@videlio.com

DESCRIPTIF DU POSTE

Entreprise de services numériques, VIDELIO met en place des solutions et services clés en main pour les entreprises dans des secteurs variés comme les médias, le corporate, le commerce de détail, l'hôtellerie, la sécurité et la défense et l'événementiel.

Sa filiale VIDELIO – Media avec une approche 360° des technologies audiovisuelles accompagne ses clients dans leur transformation digitale avec des solutions et services sur mesure.

Avec plus de 970 employés répartis en Europe, aux États-Unis, en Asie et au Moyen-Orient, VIDELIO est cotée à l'Euronext (VDLO).

Pour plus d'informations, visitez www.videlio.com

Dans le cadre du développement de son activité support, la société VIDELIO recherche des profils pouvant assurer un support technique Broadcast sur ses sites clients, composés notamment de TV5monde, France télévision, et RT France.

MISSIONS

Activités et responsabilités clés

Le Technicien de support sera en charge d'assurer le maintien opérationnel des systèmes Broadcast sur les systèmes de diffusion, de production et de post production :

- Effectuer la maintenance préventive, en accord avec le responsable de maintenance, sur l'ensemble des équipements nécessitant ce type d'action, par des actions de maintenance ou de dépannage à caractère palliatif permettant d'assurer tout ou partie de la fonction requise et par des actions de maintenance ou de réparation à caractère curatif, consistant en une remise en l'état initial ;
- Appliquer les procédures de maintenance établies par le responsable de maintenance et validées par la DSIT de nos clients, par des opérations effectuées systématiquement, soit selon une périodicité calendaire donnée, soit selon une périodicité d'usage, et par des opérations réalisées de manière prévisionnelle à la suite de relevés, de mesures, de contrôles montrant l'état de dégradation de l'équipement ;
- Veiller au maintien en état de fonctionnement optimum des installations techniques ;
- Recenser et analyser tout problème technique, en coordination avec le responsable de maintenance ;
- Rédiger les tickets et tenir à jour le gestionnaire de ticket par un suivi précis de l'ensemble des interventions effectuées ;
- Ouvrir systématiquement un ticket d'incident ou de travaux pour toute intervention sur site ;
- Mettre à jour la documentation technique après chaque intervention qui le nécessite ;

Champ relationnel

Utilisateurs en production, post production et diffusion

Direction technique des chaînes clientes.

TECHNICIEN DE MAINTENANCE BROADCAST

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenir à jour l'inventaire de l'ensemble du parc matériel et logiciel ; ▪ Garantir la bonne gestion du stock des consommables, des pièces de rechanges, etc, et informer régulièrement le responsable de maintenance sur l'évolution des besoins ▪ Assurer la satisfaction des clients ▪ Promouvoir l'image de la Société et de VIDELIO 	
---	--

COMPETENCES	
<i>Techniques :</i>	<i>Comportementales :</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtrise des outils informatiques hardware et software sur les environnements de diffusion, production et post production. ▪ Maîtrise de la maintenance des systèmes audiovisuels Broadcast, type mélangeur, caméra, grille, système de mosaïque, etc... ▪ Compétences serveur et réseau liées à l'environnement broadcast. ▪ Connaissance constructeur : Imagine Communication, SGT, MBT, Dalet, Avid, Grass Valley, Cisco, Evertz, Snell Advanced Media, etc... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etre polyvalent ▪ Aptitude à rédiger des dossiers d'instruction ▪ Autonome ▪ Sens du service client, ▪ Aptitudes relationnelles ▪ Capacité à prendre des initiatives et être force de propositions ▪ Créativité, innovation technique ▪ Prise d'initiative ▪ Réactivité