

SUPPORT TECHNIQUE IT ET BROADCAST NIVEAU 1 ET 2

Formation : Bac +2 type BTS Audiovisuel Option Exploitation ou formation professionnelle équivalente

Rémunération : à définir selon le profil

Lieu : Gennevilliers

Merci de transmettre lettre de motivation et CV à : recrutement@videlio.com

DESCRIPTIF DU POSTE

Entreprise de services numériques, VIDELIO met en place des solutions et services clés en main pour les entreprises dans des secteurs variés comme les médias, le corporate, le commerce de détail, l'hôtellerie, la sécurité et la défense et l'événementiel.

Sa filiale VIDELIO – Media avec une approche 360° des technologies audiovisuelles accompagne ses clients dans leur transformation digitale avec des solutions et services sur mesure.

Avec plus de 970 employés répartis en Europe, aux États-Unis, en Asie et au Moyen-Orient, VIDELIO est cotée à l'Euronext (VDLO).

Pour plus d'informations, visitez www.videlio.com

Dans le cadre du développement de son activité support, la société VIDELIO recherche un support technique IT et Broadcast, pour apporter son expertise et son analyse à la résolution de leurs problèmes.

MISSIONS

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
<p>Le support technique réseau sera en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ D'apporter un support technique aux clients par téléphone et par e-mail ▪ De maintenir à jour la base CRM de gestion d'incidents ▪ D'effectuer des interventions sur site ▪ De développer des méthodes suite au diagnostic des pannes rencontrées ▪ Assurer la satisfaction des clients ▪ Promouvoir l'image de la Société et de VIDELIO. 	<p style="text-align: center;">Clients Département Technique</p>

COMPETENCES

Techniques :	Comportementales :
<ul style="list-style-type: none"> ▪ BTS audiovisuel option exploitation ▪ Maîtrise des outils informatiques hardware et software ▪ Maîtrise de la maintenance des systèmes de production, post production et de diffusion ▪ Bonnes notions des systèmes IT ▪ Connaissance : systèmes Dalet, Avid, système de diffusion MBT, Grass Valley, Réseau Cisco 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etre polyvalent ▪ Sens du service client, ▪ Aptitudes relationnelles ▪ Réactivité