

ASSISTANT(E) INGENIEUR QUALITE

Formation : Bac+3 à Bac +5, spécialisation dans le domaine de la qualité

Type du contrat : Alternance

Lieu : Gennevilliers (92)

Merci de transmettre lettre de motivation et CV à : recrutement@videlio.com

DESCRIPTIF DU POSTE

Entreprise de services numériques, VIDELIO met en place des solutions et services clés en main pour les entreprises dans des secteurs variés comme le corporate, le commerce de détail, l'hôtellerie, les médias, la sécurité et la défense et l'événementiel.

Sa filiale VIDELIO – IEC est spécialisée dans la conception, le déploiement, l'exploitation et la maintenance, de systèmes et solutions audiovisuelles destinés aux entreprises des secteurs publics et privés.

Pour plus d'informations, visitez www.videlio-digitalmedia.com

Rattaché(e) à l'ingénieur qualité vous participez à la création et à l'animation de l'ensemble des actions qualité, au suivi du système de management de la qualité (SMQ), et au maintien de la certification ISO 9001 : 2015.

MISSIONS

ACTIVITES ET RESPONSABILITES CLES	CHAMP RELATIONNEL
<ul style="list-style-type: none"> - Préparation et planification des audits internes et des audits de certification ISO 9001 : 2015 ; - Mise en place et pilotage de la gestion documentaire ; - Création de la documentation qualité : Procédure, PAQ, PMP... - Préparation et animation des actions qualité ; - Communication et sensibilisation des collaborateurs autour des sujets qualité ; - Réalisation des enquêtes de satisfaction client ; - Conduite du changement. 	<p>L'ensemble des collaborateurs En interne</p> <p>/</p> <p>Clients et sous-traitants</p>

COMPETENCES

TECHNIQUES	COMPORTEMENTALES
<ul style="list-style-type: none"> - Maitrise du Pack Office (Excel, Power Point, Word) - Maitrise de Microsoft SharePoint - Connaissance des outils de résolutions de problèmes AMDEC, 8D, QRQC, Ishikawa... - Connaissance de la norme ISO 9001v2015 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité d'analyse, de synthèse et de résolution des problèmes - Très bonne communication orale et écrite - Disponibilité, autonomie et réactivité - Force de proposition.