

## TECHNICIEN SERVICE

**Formation :** Niveau Bac +2 « Exploitation des Equipements Audiovisuels »

**Expérience souhaitée :** 5 ans

**Rémunération :** à définir selon le profil

**Lieu :** Bordeaux

**Merci de transmettre lettre de motivation et CV à :** [laubert@videlio-iec.com](mailto:laubert@videlio-iec.com)

### DESCRIPTIF DU POSTE

La société VIDELIO-IEC (filiale de VIDELIO) est spécialisée dans la conception, le déploiement, l'exploitation et la maintenance, de systèmes et solutions audiovisuelles destinés aux entreprises des secteurs publics et privés.

Sous la responsabilité du Responsable Technique, vous participez aux travaux d'installation, de maintenance et de service après-vente des installations audiovisuelles de nos clients.

Vous apportez une garantie de résultat, un respect d'engagement et de livraison du chantier dans les délais impartis.

### MISSIONS

| Activités et responsabilités clés  | Champ relationnel   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Assurer les visites de maintenance préventives et/ou curative dans le cadre d'un contrat.</li><li>- Coordonner avec le responsable technique la planification des interventions.</li><li>- Rédiger le compte rendu d'intervention dans le cadre d'un contrat de maintenance.</li><li>- Participer activement à la réalisation des chantiers.</li><li>- Identifier les travaux supplémentaires non prévus au cahier des charges ou au contrat et en informe le Commercial pour élaboration d'un devis.</li><li>- Réaliser ou participer la recette technique du chantier, la mise en oeuvre des actions de formation si nécessaire et fait signer le PV de réception des travaux.</li><li>- Assurer le respect des procédures, la gestion administrative et informatique des dossiers.</li><li>- établir un diagnostic et identifier l'équipement à incriminer en cas de panne.</li><li>- Très bonne connaissance des équipements audiovisuels.</li></ul> | <p><b>Clients<br/>Prospects<br/>Force commerciale<br/>Département<br/>Technique</b></p> |

### COMPETENCES

Vous êtes dotés de bonne connaissance des solutions audio-visuelles.  
Des connaissances en programmation (CRESTON, AMX, EXTRON) seront très fortement appréciées.

Vous êtes reconnu pour votre capacité d'analyse technique rapide et pragmatique.

Vous êtes force de proposition et amenez des solutions d'amélioration.