

## Poste à pourvoir « Technicien de Maintenance Informatique Audiovisuelle »

Direction / Service : Services & Technique	Lieu de travail : Paris
Statut : CDD 10 mois avec possibilité de CDI à terme / Employé	Horaires : journée 10-18H
Personne à contacter : llecoeur@videlio.com	

### Descriptif du poste

La société VIDELIO-Media est spécialisée dans le développement et l'intégration de solutions pour le marché des médias. L'ingénieur participe à des projets informatiques techniques. Les projets consistent à spécifier, intégrer, configurer, tester et valider un ensemble complexe de matériels et logiciels.

### Missions :

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
<p>Le Technicien de maintenance informatique sera en charge de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La maintenance corrective sur l'ensemble des matériels, logiciels et réseau du site client, notamment en intervenant sur les équipements ou les systèmes défectueux.</li> <li>• Prendre en charge les problèmes de maintenance bureautique et informatique dans un environnement d'une chaîne de télé</li> <li>• Prise en charge de la partie Help desk, de l'ouverture et traitement des tickets vers les services concernés</li> <li>• Répondre aux demandes ponctuelles et urgentes du client</li> </ul>	Clients

### Compétences

Techniques :	Comportementales :
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Bac pro ou BTS</li> <li>➢ Maîtrise des outils informatiques hardware et software.</li> <li>➢ Maîtrise de la maintenance de systèmes informatiques</li> <li>➢ Bonnes notions de réseau informatique</li> </ul>	<p>Etre polyvalent Sens du service client, Aptitudes relationnelles Réactivité</p>