

## Poste à pourvoir « Support technique réseau »

Direction / Service : Services & Technique	Lieu de travail : Epinay et Gennevilliers à partir de septembre
Statut : Employé	Horaires : 36h30 et Astreinte
Personne à contacter : llecoeur@videlio.com	

### Descriptif du poste

La société VIDELIO est spécialisée dans l'intégration de systèmes audiovisuels. Elle recherche pour ses clients un support technique informatique pour apporter son expertise et son analyse à la résolution de leurs problèmes.

### Missions :

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
Le support technique réseau sera en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>D'apporter un support technique aux clients par téléphone et par e-mail.</li> <li>De maintenir à jour de la base CRM de gestion d'incidents</li> <li>D'effectuer des interventions sur site</li> <li>De développer des méthodes suite au diagnostic des pannes rencontrées</li> </ul>	Clients

### Compétences

Techniques :	Comportementales :
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bac pro ou BTS informatique réseau</li> <li>➤ Maîtrise des outils informatiques hardware et software.</li> <li>➤ Maîtrise de la maintenance de systèmes informatiques</li> <li>➤ Bonnes notions de réseau informatique</li> <li>➤ Connaissance : Serveurs Harris, Automation Veda SGT, Avid Media Composer, News Cutter, Interplay, ISIS, ...Grass Valley, Réseau Cisco, Grille, Panels, Mosaïque Evertz Sous titrage Polystream</li> <li>➤</li> </ul>	Etre polyvalent Sens du service client, Aptitudes relationnelles Réactivité