

## Poste à pourvoir « Support technique IT et Broadcast niveau 1 et 2 »

Direction / Service : Services & Technique	Lieu de travail : Epinay et Gennevilliers à partir de septembre	
Statut : Employé	Horaires : 36h30 et Astreinte	Candidatures à : llecoeur@videlio.com

### Descriptif du poste

La société VIDELIO est spécialisée dans l'intégration de systèmes audiovisuels. Elle recherche pour ses clients un support technique IT et Broadcast, pour apporter son expertise et son analyse à la résolution de leurs problèmes.

### Missions :

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
<p>Le support technique réseau sera en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>D'apporter un support technique aux clients par téléphone et par e-mail.</li> <li>De maintenir à jour de la base CRM de gestion d'incidents</li> <li>D'effectuer des interventions sur site</li> <li>De développer des méthodes suite au diagnostic des pannes rencontrées</li> </ul>	Clients

### Compétences

Techniques :	Comportementales :
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BTS audiovisuel option exploitation</li> <li>➤ Maîtrise des outils informatiques hardware et software.</li> <li>➤ Maîtrise de la maintenance des systèmes de production, post production et de diffusion</li> <li>➤ Bonnes notions des systèmes IT</li> <li>➤ Connaissance : systèmes Dalet, Avid, système de diffusion MBT, Grass Valley, Réseau Cisco,</li> <li>➤</li> </ul>	<p>Etre polyvalent Sens du service client, Aptitudes relationnelles Réactivité</p>