

RESPONSABLE ADV ET ASSISTANAT COMMERCIAL IDF

Formation : Bac +3/5

Expérience souhaitée : 5/7 ans

Rémunération : à définir selon le profil

Lieu : Gennevilliers

Merci de transmettre lettre de motivation et CV à : recrutement@videlio.com

DESCRIPTIF DU POSTE

La société VIDELIO-IEC (filiale de VIDELIO) est spécialisée dans la conception, le déploiement, l'exploitation et la maintenance, de systèmes et solutions audiovisuelles destinés aux entreprises des secteurs publics et privés.

Rattaché(e) au Directeur Régional, vous superviserez l'équipe ADV et participez au développement commercial de la société en assumant les tâches liées à l'administration des ventes pour nos activités d'intégration, de prestations et de services.

MISSIONS

Activités et responsabilités clés	Champ relationnel
<ul style="list-style-type: none"> - Animer l'équipe d'Administrateurs des Ventes - Assurer le partage de méthodes communes dans la gestion des commandes client au sein de l'équipe - Anticiper et gérer les fluctuations d'activité afin d'assurer la continuité de service par l'équipe ADV - Accompagner l'évolution des missions du pôle en lien avec les besoins de l'entreprise - Organiser le traitement des commandes client de la région depuis leur réception jusqu'au recouvrement - Assurer le suivi de la facturation des affaires - Assurer les relances des clients et le recouvrement - Contrôler les informations saisies dans le système d'information - Assurer le support à la force de vente dans la relation client - Participer au rapprochement des équipes ADV et équipe commerciale dans une logique de facilitateur business - Veiller au respect des exigences administratives et financières du traitement des commandes - Veiller à assurer le respect des procédures, de la gestion administrative et informatique des dossiers ; - Assurer la satisfaction des clients ; - Assurer la promotion de l'image du Groupe. 	<p style="text-align: center;"> Commerciaux Clients Chef de projet Chef de chantier Equipes financières Equipes supports Pôle Ressources </p>

COMPETENCES

De formation Bac+3/5, vous disposez d'une expérience significative en ADV et en management d'équipe.

Rigoureux(se) et organisé(e), doté(e) d'un excellent relationnel, vous savez faire preuve de diplomatie mais aussi de rigueur dans vos échanges.

La maîtrise des outils informatiques et des ERP, idéalement de NAVISION, est un atout indispensable pour dans cette fonction.