



CHEF DE PROJETS APPLICATIFS ERP H/F

CDI – GENNEVILLIERS (92)

VIDELIO recherche un(e) Chef de Projets Applicatifs pour piloter différents projets de déploiement et d'évolution des applications qui font partie intégrante du système d'information.

VIDELIO

Véritable entreprise de services numériques pour les métiers de l'audiovisuel, VIDELIO propose une **offre globale de solutions vidéo professionnelles, innovantes et durables**, et de services clés en main pour les médias et les entreprises publiques et privées dans tous les secteurs, en France et à l'international.

Nos collaborateurs mettent tout leur savoir-faire au service de nos clients pour proposer des offres sur-mesure à la pointe des nouvelles technologies. Dans cet univers de services où la satisfaction des clients est notre premier indicateur de performance, **ils constituent notre première richesse** et leur épanouissement professionnel est un enjeu majeur de notre politique des ressources humaines.

Pour plus d'informations, visitez www.videlio.com

LE POSTE

Rattaché(e) au Directeur des Systèmes d'Informations, **vous piloterez les projets de déploiement et d'évolution des applications de notre SI** (Salesforce et Navision), dans le respect des plannings, des coûts et de la qualité en s'assurant de l'adéquation des solutions avec les besoins des métiers de l'entreprise.

A ce titre, vos principales missions seront :

- Gérer le portefeuille projets (remontée des besoins métiers, évaluation, préparation des arbitrages, analyse des risques et écarts avec l'existant)
- Modéliser les processus existants pour développer des procédures métier avec les métiers
- Recueillir le besoin des utilisateurs pour faire évoluer les logiciels et applications utilisées
- Travailler en mode projet et coordonner les différents partenaires
- Coordonner les tests et mettre en place les évolutions
- Garantir la sécurité des applications du SI
- Administrer les applications
- Superviser les applications et leurs bons fonctionnements
- Résoudre les incidents applicatifs de niveau 2 en support du Servicedesk
- Assurer la gestion des changements et de leurs planifications
- Assurer le respect au quotidien des engagements de services et des moyens mis en œuvre (qualité de résolution, respect des procédures et des délais...)
- Assister les équipes en charge de l'évolution de l'infrastructure
- Documenter l'ensemble des outils informatiques

LE PROFIL RECHERCHE

De formation Bac +5, vous disposez d'une solide expérience autour de la gestion de projet technique et fonctionnel. Des certifications seraient un plus.

Vous maîtrisez les applications Navision et/ou Salesforce, la programmation et les bases de données et avez des connaissances dans le fonctionnement des interfaces ou webservice ainsi que le référentiel ITIL.

Vous savez vous adapter rapidement à un nouvel environnement de travail et comprenez l'importance du service client. Vous êtes autonome, rigoureux, organisé, avec une capacité d'analyse, de synthèse et rédactionnelles.

Vous avez un bon niveau d'Anglais et êtes disponible avec des déplacements ponctuels en France et à l'étranger.

[Pour nous rejoindre, envoyez-nous votre CV : recrutement@videlio.com](mailto:recrutement@videlio.com)